

Специальное предложение от консорциума российско-немецких компаний ООО «Энвидатек Ост» и ООО «Хенш Развитие Качества» совместно с международным сертификационным органом DQS для ОАО «XXXXX», г.....**



**«МС ISO 50001:2011 под ключ:
КОНСАЛТИНГ + СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ»**

Консорциум (Информация о Консорциуме изложена в Приложении 3) российско-немецких предприятий ООО «Энвидатек Ост» и консалтинговой компании ООО «Хенш Развитие Качества» (далее по тексту- Консорциум) совместно с сертифицирующим органом DQS** проводит совместный проект по разработке, внедрению и сертификации Системы энергомеджмента (СЭНМ) по стандарту МС ISO 50001

Предприятию будет предоставлена возможность заключить 2 контракта:

1. Контракт на разработку и внедрение СЭНМ (консалтинг)
2. Контракт на сертификацию по стандарту ISO 50001 с DQS

Продолжительность проекта – 9 месяцев.

Стоимость консалтинга составляет _____,00 рублей.

Указанная сумма выплачивается поэтапно (см. Приложение 2). Стоимость проезда и проживания тренеров и консультантов оплачивается дополнительно.

Стоимость сертификации составляет _____,000,00 рублей.

Краткое описание проекта (подробное описание см. в Приложении 1):

Фаза 1. Диагностический аудит компании на соответствие требованиям МС ISO 9001

Фаза 2. Обучение (Обучение руководства, обучение внутренних аудиторов)

Фаза 3. Оперативное планирование разработки СЭНМ

Фаза 4. Разработка СЭНМ по стандарту ISO 50001

Фаза 5. Внедрение СЭНМ по стандарту ISO 50001

Фаза 6. Проведение внутренних аудитов. Анализ СЭНМ



Фаза 7. Проведение предсертификационного аудита

Фаза 8. Сертификационный аудит. (Осуществляется в рамках контракта с сертификационным органом).

Индивидуальный План-график проекта детально разрабатывается и согласовывается с Заказчиком во время 3-й фазы.

Фазы 1-7 осуществляются в рамках контракта с ООО «Хенш Развитие Качества»

Фаза 8 осуществляется в рамках контракта с DQS**

****Примечание:** Проектом предлагается сертификация в DQS в связи с тем, что данный орган пока единственный из всех сертификационных органов, который имеет международную аккредитацию по ISO 50001. Данный сертификационный орган первым в мире выдал по ISO 50001 сертификат (компания Panasonic) и на текущий момент имеет первый и единственный на территории СНГ проект по ISO 50001. (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Республика Казахстан) среди всех сертификационных органов.

Приложение 1

Подробное описание проекта «МС ISO 50001:2011 под ключ: КОНСАЛТИНГ + СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ»

Примечание: Далее по тексту Консорциум будет именоваться Исполнителем, а Вы, клиент, - Заказчиком.

Проект по разработке, внедрению и сертификации СЭНМ на предприятии Заказчика состоит из следующих фаз:

Фаза 1. Диагностический аудит на соответствие требованиям МС ISO 50001

Цели:

1. Всесторонняя проверка практической деятельности предприятия на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001 .
2. Определение исходного состояния энергоаспектов (электроэнергия, тепло, сжатый воздух, охлаждение и кондиционирование, топливо и т.п.)
3. Определение конкретного объема работ построения СЭНМ с МС ISO 50001 .
4. Определение рисков, которые предприятие несёт при невыполнении того или иного требования стандарта МС ISO 50001, выдача рекомендаций по улучшению деятельности в области СЭНМ.

Этапы проведения диагностического аудита

1. Изучение документации СЭНМ на предприятии и составление плана проведения диагностического аудита, который согласуется с Заказчиком (продолжительность этапа: 3-4 дня, на территории Исполнителя).
2. Проверка практической деятельности предприятия на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001 с выездом аудиторов на предприятие: проверка документации на месте, аудит энергоаспектов, наблюдения, интервью. Методика проведения аудита соответствует требованиям МС ISO 19001 «Руководящие указания по аудиту» (продолжительность этапа: 3 дня/ предприятие, на территории Заказчика).
3. Составление Отчета, содержащего объективные свидетельства состояния СЭНМ организации Заказчика. Отчет отражает проблемные области и риски, содержит выводы и рекомендации по совершенствованию и развитию системы управления качеством. (продолжительность этапа: 14 дней, на территории Исполнителя).

Фаза 2. Обучение

Проведение обучающих семинаров:

- А) Семинар «Система менеджмента энергии без трудностей» - для высшего руководства и руководителей основных подразделений (Программу семинара см. в Приложении 1А)
- Б) Семинар «Внутренний Аудит СЭНМ: методы и практика проведения» - для подготовки внутренних аудиторов предприятий (Программу семинара см. в Приложении 1Б)

Цель обучения: передать сотрудникам Заказчика теоретические и практические знания в области СЭНМ, обучить персонал применять полученные знания в конкретных условиях, самостоятельно выполнять необходимые работы по созданию и внедрению СЭНМ, а затем управлять ею.

Процесс обучения направлен на максимальное вовлечение сотрудников Заказчика в процесс создания и внедрения СЭНМ. Содержание семинаров передается в собственность Заказчика и

может быть использовано им в дальнейшем для обучения собственного персонала. Сотрудники организации Заказчика, обученные в рамках семинаров 1А и 1Б, получают сертификат, подтверждающий их квалификацию.

Фаза 3. Оперативное планирование разработки СЭНМ

Цель:

Составление План-графика проекта. Оказание помощи представителям Заказчика в определении реальных объемов и сроков исполнения работ, необходимых для реализации План-графика проекта.

Этапы планирования:

1. Назначение представителя руководства по СЭНМ и создание рабочих групп из числа руководителей структурных подразделений и владельцев процессов СЭНМ;
2. Составление и утверждение руководством Заказчика плана разработки документов СЭНМ. Предусматривает определение необходимых для СЭНМ документов, распределение ответственности по их разработке с указанием сроков.
3. Составление и утверждение руководством Заказчика плана мероприятий по внедрению СЭНМ. Предусматривает определение мероприятий, необходимых для внедрения разработанных ранее документов в практическую деятельность предприятия, распределение ответственности по их осуществлению с указанием сроков.
4. Составление и утверждение руководством Заказчика программы внутренних аудитов СЭНМ.
5. По желанию Заказчика может быть оказана помощь в составлении других планов, касающихся реализации данного проекта.

Примечание: Все планы, графики и программы, разработанные в ходе данной фазы, являются внутренними документами Заказчика. Исполнитель не сможет влиять на сроки, необходимые Заказчику на их согласование и утверждение.

Результатами данной фазы являются:

1. Назначенный представитель руководства по СЭНМ и сформированные рабочие группы
 1. План разработки документов СЭНМ
 2. План внедрения СЭНМ (План-график)
 3. Программа внутренних аудитов
 5. Другие документы по оперативному планированию данного проекта.

Фаза 4. Разработка СЭНМ по стандарту МС ISO 50001

Разработка обязательных (предусмотренных стандартом ISO 50001) элементов СЭНМ для каждого предприятия:

1. Разработка политики и целей в области СЭНМ;
2. Базовая линия, показатели энергоэффективности;
3. Методика оценки энергоэффективности, методика энергетического обследования
4. Разработка обязательной документации СЭНМ, в том числе Руководства по СЭНМ.
5. Разработка элементов системы осуществляется по следующей схеме:
 - по каждому элементу системы выдается теоретический блок;
 - теория прорабатывается на практических примерах;
 - сотрудникам предприятия - Заказчика дается задание по самостоятельной разработке изученного элемента СЭНМ;
 - консультантами проводится проверка выполненной работы, выдаются рекомендации по устранению ошибок.

На разработку каждого элемента отводится определенное время (в соответствии с План-графиком проекта).

Как результат данной фазы формируется модель СЭНМ на принципах стандартов ISO 50001 и пакет обязательной документации СЭНМ Заказчика. Сотрудники приобретают практические навыки по разработке документации и в дальнейшем могут делать это уже без помощи консультантов.

Фаза 5. Внедрение СЭНМ по стандарту ISO 50001

Реализация на практике разработанной модели управления организацией, а именно:

- доведение до сведения персонала требований, установленных в разработанных документах СЭНМ, ответственности, полномочий;
- реализация на практике требований, прописанных в документах СЭНМ;
- отработка на практике процессного подхода;
- мониторинг и измерение энергоаспектов.

Результат данной фазы - усовершенствованная система СЭНМ на предприятии.

Фаза 6. Проведение внутренних аудитов. Анализ СЭНМ.

Цель:

Измерение результативности процессов и определения областей улучшения СЭНМ Заказчика. Одним из инструментов измерения результативности процессов и определения областей улучшения СЭНМ являются внутренние аудиты Организации.

Этапы данной фазы:

1. Проведение блока внутренних аудитов в рамках разработанной Заказчиком программы/графика внутренних аудитов в соответствии с обязательной процедурой силами сотрудников Заказчика, обученных в рамках корпоративного семинара. Исполнитель оказывает методическую и практическую поддержку при проведении первого цикла внутренних аудитов.
2. Составление отчетов, которые содержат объективные свидетельства функционирования СЭНМ и заключения о степени соответствия СЭНМ Заказчика заданным требованиям, в том числе и МС ISO 50001 .
3. Анализ СЭНМ, в том числе анализ отчетов по внутренним аудитам со стороны руководства.

Результатом данной фазы

1. Входные данные для анализа (отчеты по внутренним аудитам);
2. План по улучшению деятельности Организации с возможными изменениями в политике и целях

Фаза 7. Проведение предсертификационного аудита

Для определения степени готовности Заказчика к сертификации Envidatec осуществляет аудит СЭНМ Организации. Методика проведения аудита соответствует требованиям МС ISO 19001 «Руководящие указания по аудиту».

Результатом предсертификационного аудита является отчет и рекомендации по устранению выявленных несоответствий. Данный аудит служит генеральной репетицией перед сертификацией.

Фаза 8. Сертификационный аудит

Проведение сертификационного аудита (внешнего аудита) на соответствие требованиям МС ISO 50001 осуществляется независимым международным сертифицирующим органом DQS в рамках отдельного договора. Результат внешнего аудита - оценка соответствия действующей СЭНМ организации Заказчика требованиям МС ISO 50001 . Цена на сертификацию, указанная



в данном предложении, дана ориентировочно и подлежит небольшой коррекции по факту заключения договора на сертификацию.

Результат сертификационного аудита – получение международного сертификата соответствия МС ISO 50001 .

Приложение 2

**График платежей в рамках проекта
«МС ISO 50001:2011 под ключ:
КОНСАЛТИНГ + СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ»**

№ платежа	Сумма, руб.	Месяц проекта	Вид работ	Исполнитель
1		1	Диагностический аудит	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
2		1	Обучение 1А	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
3		2	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
4		3	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
6		4	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
7		5	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
8		6	Обучение 1Б	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
9		6	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
10		7	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
13		8	Консалтинг	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
14		9	Предсертификационный аудит	Хенш Развитие Качества, Энвидатек Ост
Итого консалтинг				
15		10	Сертификационный аудит	DQS
Итого:				

Приложение 1А

Программа Семинара S-SME-16 «Система менеджмента энергии без трудностей» (продолжительность 16 часов)

Цель семинара:

- Приобретение персоналом знаний и навыков создания и внедрения СЭНМ в соответствии с требованиями МС ISO 50001

Задачи семинара:

- Ввести в терминологию МС ISO 50001
- Раскрыть основные компоненты СЭНМ и структуру документации
- Детально рассмотреть процессный подход в разработке и функционировании СЭНМ
- Рассмотреть и дать подход к трактовке некоторых требований стандарта МС ISO 50001
- Определить порядок создания, внедрения, сертификации и поддержания в рабочем состоянии СЭНМ.

Содержание семинара

1. Структура и назначение стандартов ISO 50001
2. Понятия СЭНМ, определение энергоаспектов
3. Структура и содержание стандарта ISO 50001
4. Модель предприятия и структура документации СЭНМ. Требования стандарта к документации СЭНМ.
5. Групповое упражнение «Проработать состав документации СЭНМ предприятия»
6. Процессный подход в разработке СЭНМ
 - 6.1 Базовая линия.
 - 6.2 Показатели энергоэффективности
 - 6.3 Команда энергоменеджеров
 - 6.4 Политика и цели СЭНМ
 - 6.5 Групповое упражнение: разработка карты и блок-схемы процессов СЭНМ предприятия
 - 6.6 Порядок формирования оценки результативности процессов СЭНМ.
 - 6.7 Групповое упражнение: определение показателей качества процессов СЭНМ предприятия
7. Некоторые требования стандарта ISO 50001
 - 7.1 Требования к осуществлению процессов
 - 7.2 Управление энергоаспектами
 - 7.3 Энергоэффективность, энергетический профиль, показатели энергоэффективности
 - 7.4 Внутренние аудиты
 - 7.5 Корректирующие и предупреждающие действия
 - 7.6 Ответственность руководства и анализ СЭНМ, контроль отчетности, регистрация параметров.
8. Порядок создания, внедрения, сертификации и поддержания в рабочем состоянии СЭНМ

Приложение 1Б

Программа семинара «ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СЭНМ: МЕТОДИКА И ПРАКТИКА ПРОВЕДЕНИЯ» (продолжительность 16 часов)

Цель семинара: приобретение персоналом знаний и навыков проведения аудитов, идентификации несоответствий, понимания требований МС ISO 50001

Задачи семинара:

- Ввести в терминологию МС ISO 50001
- Раскрыть принципы СЭНМ в соответствии с МС ISO 50001
- Раскрыть цели, правила и методы проведения внутренних аудитов в соответствии с МС ISO 19011
- Рассмотреть и дать подход к трактовке требований стандарта МС ISO 50001
- Приобрести навыки идентификации и формулировки несоответствий в СЭНМ

Содержание семинара

1. Внутренний аудит как реализация большинства принципов СЭНМ.
2. Понятие «Аудит». Основная терминология, связанная с аудитом.
3. Цели проведения аудита.
4. Аудит – как инструмент постоянного улучшения, а не как средство поиска ошибок и несоответствий.
5. Классификация видов аудита. Аудит продукции. Сравнение видов аудита (классификация по объекту аудита).
6. Классификация по стороне проводящей аудит. Внутренние и внешние аудиты. Преимущества и недостатки внутреннего аудита.
7. Совмещение классификаций.
8. Методические основы аудита. Внутренние и внешние методические основы. Требования к внутреннему аудиту, приводимые в стандарте ISO 50001
9. Стандарт ISO 19011 и его структура. Принципы проведения аудита.
10. «Аудитор». Понятие компетентности. Качества, знания и навыки аудитора. Ответственность, права и обязанности аудиторов.
11. Аудитор и его компетентность. Требования к компетентности и оценивание аудиторов. Примеры, приведённые в ISO 19011
12. Группа аудита. Возможности формирования группы аудита (основы и принципы). Понятие программы аудита.
13. Роль высшего руководства в процессе аудита.
14. Процесс аудита – обзор составляющих
15. Процесс аудита. Этап подготовки. Составление годового плана аудита. Требования к составлению годового плана и возможности составления. Примеры бланков – обсуждение опыта слушателей.
16. Процесс аудита. Этап подготовки. Составление плана аудита. Требования к составлению плана аудита и возможности составления.
17. Проверка документации системы менеджмента качества.
18. Процесс аудита. Этап подготовки. Составление вопросника (опросного листа). Его цели и задачи.

19. Процесс аудита. Этап проведения. Вводное совещание, анализ на месте. Техника проведения аудита на месте – методы и виды деятельности, примеры вопросов, приёмы опроса. Психологические аспекты аудита.
20. Понятие несоответствия. Оценка несоответствий и их документирование.
21. Процесс аудита. Этап проведения. Заключительное совещание.
22. Процесс аудита. Этап составления отчёта. Требования к отчётам об аудите.
23. Процесс аудита. Этап анализа и корректирующие действия.

Приложение 3

Краткое резюме о Консорциуме

ООО «Энвидатек Ост» www.envidatec-ost.ru

Группа компаний Envidatec внедряет самые современные стандарты в области управления данными потребления энергии и менеджмента энергии, а также предоставляет широкий спектр услуг, связанных с энергосбережением.

Наше основное местоположение - г. Гамбург. В 2002 году было основано наше подразделение в Северной Рейн-Вестфалии. Данное подразделение занимается вопросами проектирования. Затем в 2004 году был создан филиал в Вене. Основное его направление деятельности - научные исследования, НИОКР. В 2007 году в Вене мы организовали дочернюю компанию OMTEC Energiemanagement GmbH совместно с нашими австрийскими партнерами. Данная фирма предоставляет клиентам полную палитру наших услуг. В 2009 году мы открыли совместное предприятие в России ООО «Энвидатек Ост», г. Екатеринбург. В России наши представители работают также в г. Томск и г. Ростов-на-Дону. На текущий момент мы ведем интернациональные проекты не только в Европе и России, но также на объектах в Турции, Тайланде, Чили, Иране и других странах.

Команда наших опытных специалистов объединяет ноу-хау и знания из различных областей, в первую очередь это системы менеджмента энергии, управление данными потребления энергии, энергоэффективность, базовые системы и автоматизированная техника. Также мы можем предоставить Вам специальные модули программного обеспечения, которые доказали свою функциональность и эффективность на протяжении длительного периода. Также мы можем предоставить в Ваше распоряжение сложившуюся годами и наработанную нами сеть взаимодействия с различными научными, профессиональными организациями, а также институтами и предприятиями сферы услуг из области энергосбережения. Данные связи и кооперация расширяют наши возможности и возможности наших клиентов.

Мы определяем потенциал энергосбережения вместе с нашими клиентами. К каждому клиенту применяется индивидуальный подход, позволяющий совместно находить оптимальные решения.

В 2001 году мы выделились в самостоятельное предприятие на базе компетентного центра концерна E.ON. С этого момента наша команда продолжает аккумулировать ноу-хау, причем не только в области энергосбережения как таковой, но и в плане методик и концепций энергосбережения.

Группа компаний Envidatec оказывает услуги для предприятий различных размеров и отраслей промышленности. В нашем активе есть и небольшие предприятия, и крупные интернациональные концерны. В качестве крупных реализованных проектов, можно привести следующие референции:

Lufthansa Service Gesellschaft LSG Sky Chefs



KAUFLAND Dienstleistung GmbH & Co. KG
EDEKA Zentrale AG & Co. KG
Phoenix AG / Continental
ОАО «РЖД», Россия
My Coffee Ltd. / England

Некоторые наши клиенты:



В СНГ мы проводим совместные проекты с немецким энергетическим агентством DENA www.dena.de и Датским энергетическим агентством www.ens.dk, являясь одобренным поставщиком для проектов по всему миру.

В России наше предприятие является членом СРО «Союз Энергоэффективность», и имеет право проводить энергетические обследования согласно ФЗ 261.

ООО «Энвидатек Ост» является генеральным разработчиком стандартов энергетического обследования, которые приняты в качестве базовых стандартов Союза СРО. Данные стандарты легли в основу проведения энергообследований членами СРО в Москве, Екатеринбурге, Самаре, Томске, Казани и других регионах. В стандартах интегрирован мировой управленческий опыт проведения энергообследований.



Мы первые в СНГ, кто провел конференцию по теме ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента» и являемся одним из пионеров в данной области. По вопросу сертификации систем энергетического менеджмента мы сотрудничаем с международным сертификационным органом DQS .

Работая параллельно на нескольких рынках, мы постоянно отслеживаем новые технологии и предлагаем нашим клиентам самые современные решения. Оценка качества работы: долгосрочные связи с клиентами.

Мы работаем для Вас!



ООО «Хенш Развитие Качества» www.haensch-qe.ru

Направления деятельности

Одним из главных принципов системы менеджмента качества является принцип постоянного совершенствования. Этот принцип мы взяли за основу развития нашей компании. На рынке мы работаем с 2002 года. За это время нами были обучены руководители и специалисты более 300 предприятий и организаций .

Сегодня наша компания работает в нескольких направлениях:

Консалтинг

оказание консультационных услуг по разработке, внедрению и подготовке к сертификации стандартизированных систем менеджмента и по внедрению инструментов менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISOTS 16949, BSC)

Обучение и стажировки

Проведение корпоративных обучающих семинаров:

- Международные системы менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949)
- Курс внутреннего аудитора СМК/ СЭМ
- Инструменты менеджмента для высшего руководства для руководителей процессов,
- Управление изменениями
- TOPSIM-General Management II

Организация и проведение зарубежных стажировок для руководителей российских предприятий с посещением сертифицированных предприятий Германии (бенч-маркинг).

Ost-West Expert

Внешнеэкономическая деятельность:

- оказание услуг по установлению партнёрских взаимоотношений между предприятиями России и Германии;
- поиск инвесторов, поставщиков, клиентов в ФРГ для российских предприятий и в РФ для германских компаний;
- организация контактов с предприятиями и организациями ФРГ;
- представительство интересов российских предприятий в ФРГ и немецких предприятий в РФ. Помощь российским предприятиям в выходе на рынок Германии.

Популяризация менеджмента качества

- Организация ежегодных бесплатных форумов «Школа Качества», на которые мы приглашаем российских и германских специалистов в области качества для обмена опытом и мнениями.
- Организация регулярных «Клубов Качества» - выездные экскурсии представителей различных компаний на лучшие предприятия Урала

Опыт работы

На рынке мы работаем с 2002 года. За это время нами были обучены руководители и специалисты более 200 предприятий и организаций.

Наши специалисты принимали участие в разработке и сертификации систем на многих предприятиях России и СНГ. Представляем лишь некоторую выборку:

ЗАО «Специализированное Монтажное Управление № 5», производство строительного-монтажных и ремонтных работ, г. Екатеринбург

ЗАО «ФССИ «Краснодеревщик», производство межкомнатных дверей, г. Челябинск

ООО «Челябинский завод современного стекла», обработка стекла, г. Челябинск

ЗАО УЭСК «КОРАЛ», производство котлов и строительство котельных, г. Екатеринбург

ООО «Технос», производство электротехнических изделий

ООО «Ламинат Мебель Прогресс», производство погонажных изделий

ООО «Велд», экспертиза промышленной безопасности строительных объектов, г. Магнитогорск

ООО «ФЛЭК», г. Пермь

ОАО «СК Черногорнефтеотдача», г. Тюмень

ООО «Уральские строительные смеси», производство строительных смесей марки Bergauf, г. Екатеринбург,

ЗАО «Управляющая компания СПК», торговля металлоконструкциями, г. Екатеринбург

ООО «ФОТЕК», производство медицинских приборов

ООО «НПО Строй», производство строительных и ремонтных работ, г. Екатеринбург

ООО «Уралэнергосервис»,

ООО «Ремстрой», производство строительного-монтажных работ, г. Екатеринбург

ЗАО Янус, производство продуктов питания глубокой заморозки

ОАО «Югра-Фарм», производство медицинских препаратов, г. Тюмень

ООО «Стройком», производство строительного-монтажных работ, г. Челябинск

ООО «Северный Европейский Трубный проект» (Газпром), г. Москва

Подразделения концерна Siemens в г. Москва и Центральной Азии (Алма-Аты, Астана), ISO9001:2008

Национальный Банк Республики Казахстан, г. Алма-Аты

Концерн AREVA, ЗАО «Арева Передача и распределение», г. Екатеринбург

ЗАО «ALSTOM-СЭМЗ», г. Екатеринбург

РГКП «Больница Медицинского Центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», г. Астана

ОАО «Мосэнергосбыт», Москва

РГП «Национальный Научный Медицинский Центр», г. Астана

АО «Страховая компания «Альянс-Полис», г. Алматы

ФГУП ВО «Тяжпромэкспорт», Москва

ООО «CAPAROL Джорджия», Тбилиси, Грузия

АО "НК "Продовольственная контрактная корпорация", г. Астана (в т.ч. филиалы в г. Усть-Каменогорск, г. Костанай, г. Кокшетау)

ОАО «Уральская кузница» (Мечел), г. Чебаркуль, Челяб. Обл

ЗАО «Ключевской завод ферросплавов», г. Двуреченск, Свердлов. Область

ОАО Первоуральский новотрубный завод», г. Первоуральск

ОАО «Екатеринбургский завод по обработке цветных металлов", г. Екатеринбург

ОАО «Ураласбест», г. Асбест Свердлов. Области



ООО «Уральский фармацевтический центр», г. Екатеринбург
ОАО «ВСМПО-Ависма», г. В. Салда, Свердловская область
ОАО «Серовский металлургический завод им. А.К. Серова» (УГМК), г. Серов
Филиал Уфимского нефтегазового университета, г. Салават
ЗАО «Группа ЧТПЗ», ПНТЗ, г. Первоуральск
ООО «Уральский металлургический завод» (ЗАО УК Уралхиммаш»), г. Екатеринбург
ГОУ ВПО Астраханский государственный университет, г. Астрахань
ГОУ ВПО Томский государственный университет радиоэлектроники и средств связи, г. Томск
ООО «Дорсиб», г. Томск
ОАО «Томгипротранс», г. Томск
ООО «Санаторий «Голубая Волна» (АЛРОСА), Геленджик
Логистическая компания ООО «Кинетика», Екатеринбург
ЗАО «Технопромэкспорт», Москва
Факультет Коммерции ГОУ ВПО «Южно-Уральский Государственный Университет»
ГОУ ВПО Томский государственный университет радиоэлектроники и средств связи, г. Томск
ООО «PSP-Аптека», Тбилиси, Грузия
ОАО «Внешнеэкономическое Объединение «Технопромэкспорт», г. Москва
ОАО «Кузбассгипрошахт», г. Кемерово
ЗАО «ПроМет», Челябинск
УК ГПБ "Айсберг", г. Томск
ООО Фирма «Поинт и К», Екатеринбург
Переводческая компания «Транслинк 24», г. Москва
ГОУ ВПО «Сибирская Академия Государственной Службы», СИБАГС, г. Новосибирск
АО "НК "Продовольственная контрактная корпорация" (Республика Казахстан), г. Астана
ТОО «Format Mash Company», (Республика Казахстан), г.Павлодар
АО «Павлодарэнерго», (Республика Казахстан), г. Павлодар
Сотовая компания COSCOM (Республика узбекистан), г. Ташкент
ГОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения», г.Екатеринбург
ТОО «Управление строительством 99», г. Атырау
АО «Военизированная железнодорожная охрана» (Казахстан Темир Жолы), г. Астана (в т.ч. филиалы г. Караганда, г.Кокшетау),
АО «КазТрансГаз», г.Астана
и другие предприятия и организации.

Основной наш капитал - это наши специалисты. Команда консультантов и тренеров ООО «Хенш Развитие Качества» состоит из экспертов высшего класса, практиков и аудиторов, квалифицированных международными сертифицирующими органами TÜV Rheinland (Германия), BSI (Великобритания), BVQI (Великобритания), SGS (Швейцария), DQS (Германия).

Работая параллельно на двух рынках, в России и Германии, мы постоянно отслеживаем новые технологии и предлагаем нашим клиентам самые современные решения. Оценка качества работы: долгосрочные связи с клиентами. Мы работаем для Вас!